

キャンセルポリシーについて

- 止むを得ずキャンセルされる場合は、必ず前日19:00までにご連絡をお願い致します。
19:00以降は守番電話にメッセージを頂くか、当院ホームページの問い合わせメールにてお知らせ下さい。
ご予約のお取り直しはお電話で承ります。
- 当日急用、体調不良でキャンセルされる場合、当日の早い段階でご連絡下さいますようお願いいたします。
また、お仕事の都合などでご予約直前までご来院の調整が付かない場合、無理をされず、別のお日にちでご予約をお取り直しをお願い致します。
遅くとも、ご予約の2時間前にはご判断いただき、キャンセルのご連絡をお願い致します。
- 無断キャンセル、無断遅刻は絶対におやめ下さい
(自己判断で治療を中断される場合も患者様に合わせて治療の準備をしている為、次回ご予約をお取りしてある場合、必ずキャンセルのご連絡をお願い致します。)
※治療途中に自己判断で治療の延期、中止をされた場合、痛みや不具合が生じましても、院内予約状況によっては直ぐにご予約がお取りできない事が御座います。ご了承下さい。
- 無断キャンセル、無断遅刻が3回以上続いた患者様におかれましては、次回ご予約をお断りさせていただきます。ご了承下さい。
- ご予約のお時間から5分経過した時点でご来院がない場合、当院より確認のお電話を入れさせていただきます。ご了承下さい。
- 10分以上遅刻をされますと、予定通りの治療が出来ず、次のご予約の時間帯と重なる為、遅刻された患者様には、急患扱いとして、診療室が空くまでお待ちいただくか、診療室の空きがない場合、別のお日にちでご予約をお取り直しさせて頂いております。

数ある歯科医院の中から当院をお選び頂き、誠に有難うございます。

当院としましても、お待たせすることなく、患者様、地域に寄り添った歯科医療が提供できるようスタッフ一同、日々取り組んでおります。スムーズな治療、また、必要な患者様に必要な医療が提供されますように、上記ご予約のルールをご理解、ご協力賜りますよう宜しくお願い致します。

きむら歯科口腔医院

院長 木村 貴之